

## **PRESSEMELDUNG**

Ansprechpartner: Janine Anyiam

Tel. 0221/952971-309, [janine-anyiam@result.de](mailto:janine-anyiam@result.de)

### **result als Aussteller bei der CallCenterWorld 2010**

Köln, 2.02.2010 – Erstmals nimmt die result gmbh als Unteraussteller am Stand der 3C DIALOG GmbH an der CallCenterWorld in Berlin teil. Die 12.

Internationale Kongressmesse der Callcenter Branche findet vom 9. bis 11.

Februar 2010 im Estrel Convention Center Berlin statt. Am Stand 4C16

präsentiert sich das Markt- und Medienforschungsinstitut mit den Themen

*Mystery Call, Kundenzufriedenheit und Webmonitoring.*

result zeichnet sich durch langjährige Erfahrung in diesen Forschungsfeldern aus. Flankiert durch das Schwesterunternehmen 3C Dialog ist result in der Lage, fundierte Forschungserkenntnisse mit den Erfahrungen der Praxis des Kundendialogs zu verknüpfen. Auf diese Weise entstehen Handlungsempfehlungen mit Augenmaß und Mehrwert für den Kunden.

### **Das Unternehmen result gmbh**

Die result gmbh agiert seit 1995 im Bereich der Markt- und Medienforschung. Das Institut zeichnet sich durch seine Nähe zu innovativen Medien und durch methodische Vielfalt aus. So erarbeitete result unlängst Grundlagenstudien zur Zukunft des Radios (Stichwort iPhone App's) sowie zur Typologie von Twitter Nutzern. Hierbei wurde offen gelegt, wer bei Twitter mit welchen Strategien welchen Erfolg realisiert.

Internet: <http://www.result.de/>

### **Weitere Informationen:**

result gmbh

Janine Anyiam

Subbelrather Str. 15

50823 Köln

Tel. 0221/952971-309

Fax 0221/952971-396

E-Mail: [janine-anyiam@result.de](mailto:janine-anyiam@result.de)

Internet: <http://www.result.de/presse/>